**O NEGÓCIO**

1. O que motivou a criação do negócio?
2. Se inspiraram em algum modelo?
3. A localidade da loja é boa?
4. Trabalham com e-commerce? Se sim, como funciona? Se não, pretendem trabalhar com algo do tipo?
5. Pretendem abrir outra loja no futuro?

**ROTINA DE TRABALHO**

1. Conte-nos um pouco da rotina de trabalho.
2. Qual processo leva mais tempo para ser realizado?
3. O que, se existe, facilita ou dificulta o seu trabalho?
4. O que acontece quando um trabalho é atrasado e não consegue entregá-lo a tempo? Quais as medidas a serem tomadas?
5. Vocês trabalham com ordem de serviço?

**CLIENTES**

1. Qual o fluxo de clientes da oficina? (alto/baixos e inserção de novos clientes mensalmente)
2. Qual o número máximo de clientes que se consegue atender por semana?
3. Como é a relação com os clientes?
4. Qual o perfil dos clientes? (Ciclista urbano, esportista)

**SISTEMAS**

1. Quais são os sistemas utilizados?
2. Quem tem acesso a esses sistemas?
3. Os sistemas possuem categoria de permissão?
4. Quais são as dificuldades encontradas nesses sistemas?
5. Já pesquisou alguma forma de solução?Se sim, o que levou a não implementá-la?
6. Como funciona a rotina de agendamentos? É atualmente integrado em algum sistema?
7. Quais são os planos para a futura plataforma?(O que espera da futura plataforma?)